Conditions Générales de Vente de Grand Hôtel de France

En vigueur au 01/05/2023

Article 1 : Objet

Les présentes conditions générales de vente régissent l'ensemble des relations contractuelles entre Grand Hôtel de France et ses clients, dans le cadre de la vente de prestations de services hôtelières.

Article 2 : Identification

Grand Hôtel de France est une entreprise immatriculée au RCS de TARBES sous le numéro SIREN 448 842 047, dont le siège social est situé au 32 Avenue du Général LECLERC 65260 PIERREFITTE-NESTALAS.

L'hôtel est classé III étoiles.

Article 3 : Réservation

3.1. Les réservations peuvent être effectuées et confirmées par téléphone, courriel, courrier ou en ligne sur le site internet de l'hôtel.

3.2. Toute réservation implique l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

3.3. Le Client se présentera à l'Hôtel avec la carte bancaire lui ayant permis de réaliser le paiement de la réservation. Il pourra lui être demandé de présenter une pièce d'identité dans le cadre des procédures de prévention contre la fraude aux cartes bancaires.

3.4. L'hôtel se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute réservation sans préavis, notamment en cas de non-paiement, de données de paiement invalides, ou de suspicion de fraude.

3.5. Chaque réservation est nominative et ne peut en aucun cas être cédée à un tiers.

Article 4 : Tarifs

4.1. Les tarifs des chambres et des prestations annexes sont affichés à la réception de l'hôtel et peuvent également être consultés sur le site internet de l'hôtel.

4.2. Les tarifs de l'hôtel sont indiqués en euros et comprennent la taxe de séjour, sauf indication contraire.

4.3. Les tarifs peuvent varier en fonction de la saison, des événements spéciaux ou des offres promotionnelles.

4.4. Les tarifs indiqués lors de la réservation sont valables uniquement pour la période spécifiée et ne garantissent pas les tarifs pour d'autres dates.

4.5. Des frais supplémentaires, tels que les frais de service, les frais de petit-déjeuner, de repas etc., peuvent s'appliquer et seront communiqués au moment de la réservation ou à l'arrivée à l'hôtel.

Article 5 : Paiement

5.1. Le paiement des réservations peut être effectué en ligne, par téléphone, par carte de crédit, par virement bancaire ou en espèces, selon les modalités indiquées lors de la réservation ou à l'arrivée à l'hôtel.

5.2. Le paiement des prestations annexes s'effectue lors de l'enregistrement à l'hôtel, sauf accord préalable de Grand Hôtel de France.

5.3. En cas de non-paiement ou de données de paiement invalides, l'hôtel se réserve le droit d'annuler la réservation ou les prestations sans préavis.

5.4. Tout retard de paiement ou report entraine l'application des articles L441-3 et L.441-6 du code de commerce. Une indemnité forfaitaire de 40 euros ainsi que les frais complémentaires de recouvrement, sont exigibles de plein droit et sans aucune formalité préalable.

Article 6 : Annulation et modification de réservation

6.1. Toute annulation ou modification de réservation doit être effectuée auprès de Grand Hôtel de France par téléphone, courriel ou courrier.

6.2. Les conditions d'annulation ou de modification sont précisées au moment de la réservation et peuvent varier en fonction des périodes de l'année ou des offres spéciales proposées.

6.3. En cas d'annulation tardive, de non-présentation ou de modification de la réservation sans respecter les conditions d'annulation de l'hôtel, des frais d'annulation peuvent s'appliquer.

6.4. En cas d'annulation totale par le client, l'Hôtel se réserve le droit de conserver le ou les acomptes versés, à titre d'indemnité.

6.4. En cas d'annulation ou de modification par l'hôtel en raison de circonstances indépendantes de sa volonté, l'hôtel s'efforcera de proposer des alternatives, mais ne sera pas responsable des frais supplémentaires encourus.

Article 7 : Check-in et Check-out

7.1. Les heures d'arrivée et de départ à l'hôtel sont indiquées lors de la réservation et peuvent varier en fonction de la politique de l'établissement.

7.2. En cas d'arrivée anticipée ou de départ tardif, des frais supplémentaires peuvent s'appliquer, sauf accord préalable de l'hôtel.

Article 8 : Responsabilité

Grand Hôtel de France ne saurait être tenue responsable en cas de perte, vol ou dommage causé aux biens des clients dans l'enceinte de l'hôtel.

De même, l'hôtel ne peut être tenu pour responsable des conséquences liées à des événements extérieurs à l'hôtel tels que grèves, catastrophes naturelles, etc.

Article 8 : Protection des données personnelles

L'utilisation du site www.grand-hotel-france-pyrenees.com implique l'acceptation pleine et entière de la politique des données personnelles disponible sur le site de l'hôtel. Grand Hôtel de France s'engage à protéger les données personnelles de ses clients conformément à la réglementation en vigueur.

Les informations collectées lors de la réservation sont strictement confidentielles et ne sont utilisées que dans le cadre de la relation commerciale entre l'hôtel et le client. Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant. Ce droit peut être exercé dans les conditions et selon les modalités définies sur le site internet de l'Hôtel.

Article 9 : Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

Article 10 : Divers

Toute clause des présentes Conditions Générales de Vente qui viendrait à être déclarée nulle ou illicite par un juge compétent serait privée d'effet, mais sa nullité ne saurait porter atteinte aux autres stipulations, ni affecter la validité des Conditions Générales de Vente dans leur ensemble ou leurs effets juridiques.

Les présentes Conditions Générales de Grand Hôtel de France sont publiées le 1er mai 2023. L'hôtel se réserve le droit d'apporter toutes modification en fonction de l'évolution de la législation et des prestations.